

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月1日

事業所名 児童発達支援センター鼓ヶ浦つばさ園 保護者等数(児童数) 69(70) 回収数 67 割合 97.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	9	2		・園庭があればいいなと思います。 ・体を動かす場所もあるので楽しそうです。	屋外での活動は、敷地内にある砂場や近隣の公園等を活用しています。子ども達が身体を使った遊びが楽しめるよう、場所等の工夫に努めています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	61	3		3	・いろいろな先生がいるので安心していきます。 ・手厚いサポートをしてくださっています。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	4		1			また、子ども達が安心して園生活を送ることができるよう、適正な職員数の確保に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	4		1	・園庭がないことが残念です。 ・いろいろな遊びをしているので楽しそうです。		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	62	3	2		・面談の時に計画書を確認できた方が良いと思います。 ・ずっと内容が変わっていないように感じる。 ・定期的に面談があるので、保護者の考えも聞いてくれていると感じます。	個別支援計画を作成するにあたり、児童発達支援ガイドラインに示す「発達支援」「家族支援」「地域支援」の3項目及び「発達支援」を「ADL面及びコミュニケーション支援」などに分けて、より分かりやすく作成しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	59	5		3			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	63	3		1	・実際に見る機会が少ない。		今後とも、分かりやすい個別支援計画の作成と丁寧な説明に努めてまいります。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	61	2		4	・日々何をするかスケジュールされていて様々な活動をしてくださり感謝しています。 ・様々な活動をしていただき、季節のイベントなど工夫されていると思います。		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	8	10	25	・並行通園しているので障害のない子どもとの交流があります。 ・並行通園でないのでしょうか。 ・交流イベント、運動会が兄弟の参加すらもNGで少し残念でした。		今年度も感染症等の影響により実施できていませんが、感染対策を考慮した上で、保育所等との交流を再開したいと考えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62	3	1	1		今後とも、丁寧な説明に努めてまいります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	61	5	1			今後とも、丁寧な説明に努めてまいります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	53	4	3	7		月1回ペアレントメンター相談会を実施し、希望される保護者向けのペアレントプログラムを行っています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	62	5				<ul style="list-style-type: none"> ・少ないと感じる。 ・担任と担当の先生は良く理解してもらえているようだが他の方は疑問だ。 ・連絡帳や送迎の時に1日の様子や変化を細かく教えていただいで助かります。 ・子の体調など細かく見てくれているのを感じます。親も気付かない些細な気付きも教えてくれます。 	連絡帳や送迎時の情報交換、面談等により、園やご家庭での状況の把握と課題の共有に努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66				1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談が行われるのは非常に助かります。 ・定期的に面談があり色々相談に乗ってくれます。 	定期的な個別面談の実施や保護者からの相談にいつでも対応できる環境づくりに努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37	7	9	14		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の集まる機会がない。 ・保護者同士の連携ができる機会が今後もあるといいと思います。 ・コロナの影響で仕方なかったとは思いますが。 	父母の会役員を中心に行事への参画や保護者勉強会の計画等、連携して行っています。保護者同士の連携が支援できるよう、内容を工夫しながら取り組んでまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	62	4	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても話しやすく困った時など一緒に解決策を考えてくださりたくさんフォローしていただいています。 ・保護者が気になること、体調の変化などがあると、時間を作ってくださいししっかりと話を聞いてくれます。 	ご意見、ご相談を受けた際は保護者の心情に寄り添い解決に向けて対応しています。また、個別面談や連絡帳、日々の申し送り等を大切に、ご家庭との情報共有を図っています。今後とも、相談しやすい環境の整備と迅速な対応に努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	3	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳のおかげで子どもの様子が分かりやすいと思います。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60	5	1	1			活動等は毎月お便りを発行しお伝えしています。自己評価結果は掲示板及びホームページで公表しています。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	64	2			1	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで特に個人情報に関して問題はないと思います。 	関係法令等を遵守し、適正に管理しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	64	2		1		各種マニュアルを策定し、毎月1回、避難訓練(火災、土砂災害、地震)を実施しています。実施日については、毎月の「クラスだより」でお知らせしていますので、ご確認ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63		1	3	・定期的に避難訓練などを行い、インフルエンザなどの感染症はどうすれば良いか書面で説明があります。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	60	1	2	4	・嫌がらず登園しています。 ・環境の変化が苦手な子ですが、行き渋りなく行くことができます。 ・大好きです。 ・朝、バスが来るとニコリ笑顔で嬉しさが伝わってきます。 ・親と離れるのは嫌がるが給食は大好きで活動等楽しんでいる場面もある。 ・通所した頃は不安の方が多かった様子ですが、今は表情がやわらかくなった。 ・お友達、先生との関わりを楽しんでいるのが伝わります。	毎日のお子様様はその都度保護者にお知らせし、ご家庭と情報共有しながら、一人ひとりのお子様の特性に配慮した療育支援に努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	63	4			・大満足です。 ・子どもや家族のことまで気にかけていただいて本当に有難いなと思っています。 ・親子共にたくさん助けていただいています。感謝でいっぱいです。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。