

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月20日

事業所名 鼓ヶ浦つばさ園

保護者等数(児童数) 66

回収数 65

割合 98.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	2			1 庭があるといいなと思います。	屋外での活動は、敷地内にある砂場や近隣の公園等を活用し行っています。子ども達が身体を使った遊びが楽しめるよう、場所等の工夫に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	57	3			5 4月にいただけるスタッフ紹介の紙を定期的にいただけたら…。知らない先生をお見かけするので、新任・離任等知りたいです。	子ども達が安心して園生活を送ることができるよう、適正な職員数の確保に努めています。職員の交代があった際には、速やかに、保護者の皆様にお知らせいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63				2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	3				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	60	5				個別支援計画を作成するにあたり、児童発達支援ガイドラインに示す「発達支援」「家族支援」「地域支援」の3項目及び「発達支援」を「ADL面及びコミュニケーション支援」などに分けて、より分かりやすく作成しています。分かりやすい個別支援計画の作成と丁寧な説明に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	7			3	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	61	4				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	61	2			2 毎日異なる活動で本人の好き嫌いなど初めて知る事が多い。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	22	7	26		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	5			1	今後とも、丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	59	3			3	

保護者への説明等

12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	46	7	2	10		昨年度より、「ペアレントプログラム」などの保護者支援プログラムに取り組んでいます。コロナ禍で実施できていませんが、保護者の方が安心してご参加できるよう、工夫しながら取り組んでまいります。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	60	5			毎日の連絡帳や口頭で細かく教えていただいている。迎えの時など今日の様子を一言でもいいので伝えてほしい。	連絡帳や送迎時の情報交換、面談等により、園やご家庭での状況の把握と課題の共有に努めてまいります。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	5			1	いつも子供や家族のことを気にかけて下さりありがとうございます。先生とのお話で気持ちが楽になります。	定期的な個別面談の実施や保護者からの相談にいつでも対応できる環境づくりに努めます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	19	5	10		コロナ禍で仕方がない。コロナ禍で開催できない？	昨年度同様、今年度も感染拡大防止のため、オンラインによる保護者勉強会を実施しています。父母の会役員を中心に保護者勉強会の内容を検討していただいたり、現状でできる事を連携して行っていただいています。保護者同士の連携が支援できるよう、内容を工夫しながら取り組んでまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	58	4			3	体調面など、親として気になることをすぐに相談できる環境にあると思う。	今後とも、相談しやすい環境の整備と迅速な対応に努めます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	5			1		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	8			9		行事予定等は、毎月発行の「クラスだより」に掲載しており、各クラスの活動内容については、年3回「つばさだより」を発行しお伝えしています。自己評価結果は、園内掲示板及びホームページで公表しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	60	2			3		関係法令等を遵守し、適正に管理しています。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	58	2		5	各種マニュアルを策定し、毎月1回、避難訓練(火災、土砂災害、地震)を実施しています。実施日については、毎月の「クラスだより」でお知らせしていますので、ご確認ください。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56	7		2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	61	2	1	1	いつも楽しそうで、とても表情豊かになった。 行きたい人?と聞くといつも「はい!」と言ってお返します。行きたくない日もありますが子どもの気分だったり、行けばよく楽しんでいると思います。	毎日のお子様の様子はその都度保護者にお知らせし、ご家庭と情報共有しながら、一人ひとりのお子様の特性に配慮した療育支援に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	61	4			食事介助等安心して任すことができ感謝しています。対応が大変な事も多いと思いますが、受け入れて下さるだけで本当にありがたいです。いつも親身になって一緒に考えてくださりありがとうございます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。