

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 1月 7日

保護者等数(児童数)66 回収数 60 割合 90.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	2	0	2	散歩や公園遊びなどで外の活動もしていただき感謝しております。幼稚園とは違うのだなと思いました。	施設は適正な基準を確保していますが、活動の内容によっては他の部屋に分散して活動する等の工夫に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56	1	0	3		配置基準以上の職員確保を維持しておりますが、今後とも高い療育支援技術を備えた職員の育成に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	1	0	6	車椅子を利用していないので評価が難しいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	4	0	2	園内はキレイだと感じました。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	55	1	1	3		個別支援計画を作成するにあたり、児童発達支援ガイドラインに示す「発達支援」「家族支援」「地域支援」の3項目及び「発達支援」を「ADL面及びコミュニケーション支援」などに分けて、より分かりやすく作成しています。今後とも、分かりやすい個別支援計画作成と丁寧な説明に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	2	0	4	家庭の中でできないこと(ダイナミックな遊びや食事補助支援)などつばさ園を通して学んだこともあると思う。 子どもの特性に応じた計画・支援のおかげでもあり、できる事が増えていると実感しています。ありがとうございました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	1	1	2		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	53	2	0	5		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	7	3	24	コロナ対策で休止中と思います。コロナなので仕方ない。また落ち着いたときに交流保育があればよいと思う。 まだ見たことないだけとは思いますが...	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	2	0	1	丁寧だと感じました。	今後とも、丁寧な説明に努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	55	3	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	41	8	3	8	具体的に何を指すのか分かりませんでした。 ペアレントメンターさんからお話等もあり行われていると思います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	53	3	2	2	連絡帳のおかげで記録として残るのが良いです。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	3	1	1	感染拡大防止のため、送迎時の園舎への立ち入りはご遠慮いただいておりますが、3ヶ月に1回の定期的な個別面談と、お子様の状況に応じた随時の面談のほかに、いつでも保護者からのご相談をお受けする体制を整えています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	14	3	22	コロナ対策で休止中と思います。コロナでそういった行事がないため、保護者同士の会話があまりできないので少し寂しいです。	昨年度同様、今年度も感染拡大防止のため、ZOOMによる勉強会を実施しています。今後とも、できるだけ多くの保護者にご参加いただける内容に取り組みます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	3	1	5	相談するとすぐに面談や電話で答えてもらえるので助かっています。いつも相談にのって下さり、大変心強く思っております。ありがとうございます。申し入れしたことがないので評価がつけられません。	丁寧に迅速な対応に努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	3	1	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47	3	1	8	HPを拝見していないので、確認していきたいと思います。	行事予定については、毎月発行の「おたより」に掲載し、4ヶ月ごとの「つばさだより」にクラスごとの写真や活動内容を掲載しています。自己評価結果は、園内掲示板及びホームページで公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	3	0	5		関係法令等を遵守し、適正に管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	49	3	0	7	風邪や体調不良に対して少しシビアになりすぎていると感じることもある。コロナが落ち着いたらまた以前の感覚に戻ってほしい。アプリの使い方がきちんとできるか不安ではあります。	コロナウイルス感染対策の基準については、法人内に設置された新型コロナウイルス対策会議で決定されており、お子様の安全安心な療育環境を維持するために保護者の皆様のご協力をお願いいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	48	2	0	9	園から避難訓練をしたメッセージを見ているのでどんな風か知ることができてよかったです。おたよりに記載されているので、行われていると思っています。	毎月1回実施する避難訓練(火災、土砂災害、地震)の予定は、その月の「おたより」でお知らせしていますので、ご確認ください。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	52	4	2	1	毎朝のきめ台詞はありますが、つばさ園はとても楽しみにしています。とても楽しそうに通所しています。	毎日のお子様様はその都度保護者にお知らせし、ご家庭と情報共有しながら、一人ひとりのお子様様の特性に配慮した療育支援に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	54	0	1	4	今後ともどうぞよろしくお願い致します。成長を感じております。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。