



研修委員会たより

第51号

<研修会報告>

2月23日(金)職員研修会『接遇』を開催しました。講師は看護育成部長 田畑真弓様に接遇マナーについてご講演いただきました。接遇とは接客、処遇のことであり、不特定多数の方に不快を与えないこと、おもてなしの気持ちで態度や言葉使いが大きく影響することであることなど学びました。「ほうれん草のおひたしか」でこれからもっと良い職場となっていくといいですね！寒い中、ご参加ありがとうございました。

皆様の声 (参加人数 89名 アンケート協力人数 66名)

- ・利用者さんの前で疲れた顔や私語をしないように気をつけたい
- ・空間の管理をいかしたい
- ・利用者の立場にたった接遇に取り組めるよう考えていきたい等の感想をいただきました。

初心を思い出して仕事をしましょう！



<次回職員研修会のお知らせ>

『新任職員研修会』

日時：平成30年4月10日(火)

8:30~16:30

場所：新館3階 会議室

